

Algemene voorwaarden Parkfly

Zoals gedeponeerd bij de KvK onder nummer 34103983

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden, hierna te noemen: 'Voorwaarden', wordt verstaan onder:
 - a. Parkfly: handelend onder de naam: 'Parkfly', gevestigd te Aalsmeer.
 - b. Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Parkfly een Overeenkomst aangaat of een offerte hiervoor aanvraagt.
 - c. Partijen: Parkfly en Klant tezamen.
 - d. Parkeerperiode: de periode waarin het voertuig van de Klant geparkeerd is bij de Parkeeraanbieder. Dit is de periode gelegen tussen de ingangsdatum (deze datum meegerekend) en de einddatum (deze datum meegerekend) van het parkeren.
 - e. Overeenkomst: de Overeenkomst die tussen Parkfly en de Klant wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
 - f. Website: parkfly.nl
 - g. Parkeeraanbieder: De partij (24/7) die de parkeerdiensten en parkeerservices aanbiedt, en waar de Klant parkeerdiensten of parkeerservices van afneemt.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op de Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
3. Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden nietig zijn of door rechterlijke tussenkomst vernietigd worden, blijven de andere bepalingen onverkort van toepassing. Partijen treden alsdan in overleg om nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de vernietigde c.q. nietige bepalingen. Hierbij zullen Partijen, voor zover mogelijk, het doel en de strekking van de originele bepalingen in acht nemen.

Artikel 2. Identiteit ondernemer

Parkfly

Vestigings- en postadres:

Parkfly

Oosteinderweg 243

1432 AT Aalsmeer, Nederland

Tel: 0297 388 100

Email: info@parkfly.nl KvK-nummer: 34103983

BTW-nummer: NL-807478702B01

Artikel 3. Aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod van Parkfly bevat de volgende informatie: de voornaamste kenmerken van de diensten, in de mate waarin dit gezien de gebruikte drager en de diensten passend is. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Klant mogelijk te maken. Als Parkfly gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Parkfly niet.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, gelden de door Parkfly afgegeven prijzen:
 - a. Inclusief BTW en overige belastingen;
4. Parkfly vermeldt uitdrukkelijk de volgende aspecten:
 - a. De wijze van betaling;
 - b. De wijze van levering;
 - c. Leveringstermijnen;
 - d. Beleid ten opzichte van klachtenbehandeling;
 - e. De kosten als genoemd in artikel 3 lid 3;
 - f. Het al dan niet van toepassing zijn van een herroepingsrecht;
 - g. De wettelijke waarborg van conformiteit van goederen;
 - h. Het bestaan van relevante gedragscodes;
 - i. Het bestaan en de voorwaarden van waarborgsommen of andere financiële garanties.
5. De kosten voor het gebruik van een bepaald betaalmiddel bedragen ten hoogste de kosten van het gebruik daarvan voor Parkfly.
6. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
7. Een website van derden waar eventueel naar wordt verwezen op de Website, wordt niet door Parkfly onderzocht of geanalyseerd. Parkfly draagt geen verantwoordelijkheid voor de informatie en/of inhoud van enige internetwebsites waarnaar verwezen wordt.

Artikel 4. Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde Voorwaarden.
2. Zodra de Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaardt, bevestigt Parkfly direct langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de Klant de Overeenkomst ontbinden.
3. Parkfly treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Dit zelfde geldt voor de elektronische betaling.
4. Parkfly kan zich, binnen wettelijke kaders, op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren

die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Parkfly op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. Parkfly zal bij het product aan de Klant de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Klant op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. Het bezoekadres van de vestiging van Parkfly waar de Klant met klachten terecht kan;
 - b. De voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Klant van een eventueel herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. De informatie over bestaande service na aankoop en garanties;
 - d. De in artikel 3 lid 4 van deze Voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij Parkfly deze gegevens al aan de Klant heeft verstrekt vóór de uitvoering van de Overeenkomst;
6. Parkfly heeft het recht om zonder opgave van reden de Overeenkomst niet te accepteren.
7. Parkfly treedt slechts op als bemiddelaar bij het in contact brengen van de Klant met de Parkeeraanbieder (24/7) en de uiteindelijk overeenkomst waarbij de parkeerplaats aan de Klant ter beschikking wordt gesteld, wordt tussen de Klant en Parkeeraanbieder gesloten.

Artikel 5. Herroepingsrecht

1. Bij de aankoop van Diensten en daarmee het sluiten van de Overeenkomst, heeft de Klant geen recht op een herroepingsrecht.
2. Tot de uitsluiting van het herroepingsrecht van de Klant, als bedoeld in het vorige lid, is Parkfly gerechtigd aangezien de diensten van Parkfly vallen onder de uitzondering: 'Een dienst betreffende vervoer en/of logies, te verrichten op een bepaalde datum en tijdens een bepaalde periode'.

Artikel 6. Levering

1. Klant ontvangt na het sluiten van de Overeenkomst, een voucher waarmee hij gebruik kan maken van de door de Klant geboekte parkeerdiensten.
2. De voucher wordt verstuurd naar het door de Klant opgegeven e-mailadres. Bij de verzending via elektronische weg worden de maatregelen als genoemd in artikel 4 lid 3 van deze Algemene Maatregelen in acht genomen.

Artikel 7. Betaling en annulering

1. Betaling van de overeengekomen prijs, dient bij het sluiten van de Overeenkomst of bij aankomst bij de Parkeeraanbieder te geschieden.
2. Bij het aangaan van de Overeenkomst berekent Parkfly geen reserverings-/boekingskosten en / of administratiekosten.
3. Klant heeft het recht om de Overeenkomst kosteloos te annuleren voor zover dit uiterlijk 24 uur voordat parkeerdiensten worden afgenomen geschiedt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

4. Indien de Overeenkomst wordt geannuleerd binnen 24 uur voordat de parkeerdiensten worden afgenomen, is Parkfly gerechtigd om het volledige bedrag van de Overeenkomst bij de Klant in rekening te brengen.
5. Indien de Klant de Overeenkomst niet heeft geannuleerd, maar niet de parkeerdiensten afneemt dan is Parkfly gerechtigd om het volledige bedrag van de Overeenkomst bij de Klant in rekening te brengen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Parkfly, voor zover deze door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag dat in het kader van de beroeps- / bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Parkfly beperkt tot maximaal het onderhavige factuurbedrag.
2. Parkfly is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan doordat Parkfly is uitgegaan van, door of vanwege de Klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Parkfly is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst van door de Klant, al dan niet op advies van Parkfly, ingeschakelde derden.
4. Parkfly is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de Klant, gederfde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door, de levering van de zaken door Parkfly.
5. Parkfly heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de Klant ongedaan te maken.
6. De Klant vrijwaart Parkfly tegen en stelt Parkfly schadeloos voor alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.
7. De Klant is zelf verantwoordelijk om tijdig bij de Parkeeraanbieder aanwezig te zijn. Parkfly is niet aansprakelijk indien de Klant de vestiging van de Parkeeraanbieder niet kan vinden. (24/7)
8. De in deze Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Parkfly.
9. Parkfly is niet aansprakelijk voor en gehouden tot betaling van eventuele schade van de Klant veroorzaakt door de Parkeeraanbieder, zoals maar niet beperkt tot de kosten die voortvloeien uit het niet beschikbaar zijn van een parkeerplaats toegezegd aan de Klant doordat de Parkeeraanbieder dit onjuist heeft doorgegeven aan Parkfly en/of de Klant". We stellen dit voor omdat bij de beperkingen van aansprakelijkheid, zoals deze nu al in de algemene voorwaarden zijn opgenomen, discussie kan ontstaan of de hierboven genoemde situatie wordt gedekt.

Artikel 9. Parkeeraanbieder

1. Parkfly heeft een bemiddelende rol en stuurt een reservering slechts door naar de Parkeeraanbieder (24/7). Bij de verzending via elektronische weg worden de maatregelen als genoemd in artikel 4 lid 3 van deze Algemene Maatregelen in acht genomen.
2. De reservering zelf is een transactie tussen de Parkeeraanbieder en de Klant.
3. Parkfly is niet verantwoordelijk voor de eventuele schade die tijdens de periode dat de auto van de Klant onder het beheer valt van de Parkeeraanbieder, ontstaat aan zijn auto. Tevens is Parkfly nimmer gehouden tot betaling van de schade aan de Klant die daaruit voortvloeit
4. Parkeeraanbieder (24/7) behoudt zich het recht voor om een boeking te weigeren.

Artikel 10. Overmacht

1. Overmacht aan de zijde van Parkfly schort haar (verdere) verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op zolang de overmacht voortduurt.
2. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Parkfly onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert en welke noch krachtens de wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor risico van Parkfly behoort te komen, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen: storingen of uitvallen van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS- of DDoSaansvallen, stroomstoringen, binnenlandse onrusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Parkfly door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld of onjuiste informatie op haar website aanbiedt waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Parkfly kan worden geveerd.
3. Zodra zich bij Parkfly een overmachtstoestand voordoet, meldt zij dat Klant tenzij dat gezien de omstandigheden in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd.
4. Indien Parkfly bij het intreden van de overmachtstoestand al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is Parkfly gerechtigd dat reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren.

Artikel 11. Klachten

1. Klachten over de geleverde diensten dienen door de Klant, binnen twee maanden na ontdekking van afloop van de Overeenkomst, schriftelijk bij 24/7 parking (parkeeraanbieder) gemeld te worden.
2. Klachten over de factuur dienen door de Klant, binnen één maand na factuurdatum, schriftelijk bij 24/7 parking (parkeeraanbieder) gemeld te worden.
3. Voor klachten over de Parkeeraanbieder dient de Klant rechtstreeks contact op te nemen met de Parkeeraanbieder
4. Een klacht schort de betalingsverplichting van de Klant niet op.

5. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.
6. Klachten over misbruik van persoonsgegevens dienen door de klant zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking, te worden gemeld bij 24/7 parking.

Artikel 12. Ontbinding

1. In de volgende gevallen is Parkfly bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Parkfly schadevergoeding te vorderen:
 - a. Indien na het sluiten van de overeenkomst aan Parkfly ter kennis gekomen omstandigheden Parkfly goede grond geven te vrezen dat de Klant niet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst zal (kunnen) voldoen;
 - b. Indien Parkfly de Klant bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In geval van opschorting of ontbinding zijn de vorderingen van Parkfly op de Klant onmiddellijk opeisbaar

Artikel 13. Slotbepaling

1. Deze Voorwaarden blijven van kracht indien Parkfly van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. Op elke rechtsbetrekking tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Deze algemene voorwaarden zijn zowel in de Nederlandse als andere talen opgesteld. Bij enig verschil over de inhoud of de strekking van de algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst doorslaggevend.
5. Deze Voorwaarden treden in werking op 1 november 2019.